

nomisma

ΜΗΝΙΑΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΙΟΥΝΙΟΣ 2026 • ΤΕΥΧΟΣ 145



AI

Η ΜΕΓΑΛΗ πρόκληση για τις επιχειρήσεις

Ειδικοί αναλύουν τα οφέλη και τους κινδύνους



ISSN 2301-2749 (print)
ISSN 2301-2757 (online)

nomisma^{news}
οικονομική και επιχειρηματική ενημέρωση

Νέα πρωτοποριακή στήλη
στο nomisma.com.cy

“LEADERS”



AI:

Οφέλη και κινδύννοι για τις επιχειρήσεις

Η τεχνητή νοημοσύνη (Artificial Intelligence - AI) εξελίσσεται με ταχύτατους ρυθμούς και μεταμορφώνει τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων σε παγκόσμιο επίπεδο. Από την αυτοματοποίηση καθημερινών εργασιών μέχρι την ανάλυση τεράστιων όγκων δεδομένων, η AI προσφέρει σημαντικές δυνατότητες για αύξηση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας. Παράλληλα, όμως, η χρήση της συνοδεύεται από κινδύνους και προκλήσεις που απαιτούν προσεκτική διαχείριση.

Οι επιχειρήσεις να ενσωματώσουν το ΑΙ με τρόπο παραγωγικό και ασφαλή

Όταν πρωτοεμφανίστηκαν τα πρώτα ευρέως διαθέσιμα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ), στα τέλη του 2022, λίγοι μπορούσαν να προβλέψουν πόσο γρήγορη θα ήταν η εξέλιξη και η διείσδυσή τους στην καθημερινότητα της κοινωνίας και των επιχειρήσεων. Πλέον, η Τεχνητή Νοημοσύνη δεν αποτελεί φουτουριστική ιδέα από ταινία επιστημονικής φαντασίας, αλλά εργαλείο που ήδη χρησιμοποιείται στις καθημερινές εργασίες των επιχειρήσεων. Η Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ), ως οργανισμός που στηρίζει την επιχειρηματικότητα και την ανταγωνιστικότητα της οικονομίας, είναι παρούσα σε αυτή την πορεία ανάπτυξης και προσαρμογής, διαδραματίζοντας υποστηρικτικό ρόλο. Βρισκόμαστε ακόμα στα πρώτα στάδια αυτής της τεχνολογικής επανάστασης και είναι πολύ δύσκολο να συνειδητοποιήσουμε πλήρως τις δυνατότητες που θα μπορεί να προσφέρει στις επιχειρήσεις στο μέλλον. Ένα βασικό χαρακτηριστικό της ΤΝ είναι η δυνατότητα αυτοματοποίησης επαναλαμβανόμενων εργασιών και διαδικασιών. Με την εφαρμογή κατάλληλων ρυθμίσεων, οι επιχειρήσεις μπορούν να επιτύχουν ταχύτερη επεξεργασία πληροφοριών και ολοκλήρωση διαδικασιών, απελευθερώνοντας χρόνο και πόρους, περιορίζοντας ταυτόχρονα λάθη και καθυστερήσεις.

Για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, που συχνά διαθέτουν περιορισμένους πόρους και προσωπικό, η ΤΝ λειτουργεί ως «ψηφιακός πολλαπλασιαστής». Με την κατάλληλη αξιοποίηση της τεχνολογίας, ακόμα και μικρές επιχειρήσεις μπορούν σήμερα να επισπεύσουν διαδικασίες σε τομείς που παλαιότερα απαιτούσαν περισσότερο προσωπικό με διαφορετικά προσόντα.

Ωστόσο, οι αυξημένες δυνατότητες που παρέχει η ΤΝ συνοδεύονται και από σοβαρές προκλήσεις. Έχει διαπιστωθεί ότι τα συστήματα ΤΝ ενίοτε παρέχουν λανθασμένες πληροφορίες, προκαλώντας σύγχυση. Γι' αυτόν τον λόγο, κάθε πληροφορία πρέπει να ελέγχεται και να επαληθεύεται, ιδιαίτερα όταν αφορά δεσμευτικές αποφάσεις για την επιχείρηση.

Στην ψηφιακή εποχή που διανύουμε, απαιτείται αυξημένη προσοχή στην κυβερνοασφάλεια και στην προστασία προσωπικών και εμπιστευτικών πληροφοριών. Τα προηγμένα μοντέλα ΤΝ, πέρα

από χρήσιμοι βοηθοί, μπορούν να μετατραπούν και σε απειλή, αν αξιοποιηθούν από κακόβουλους παράγοντες. Χαρακτηριστικό είναι το πρόσφατο παράδειγμα νέας έκδοσης μοντέλου ΤΝ, η οποία, τρεις ημέρες μετά την κυκλοφορία της, αποσύρθηκε, καθώς διαπιστώθηκε ότι μπορούσε να προσπεράσει δικλείδες ασφαλείας και να διεισδύσει σε ηλεκτρονικά συστήματα υψηλής ασφάλειας, θέτοντας σε κίνδυνο δεδομένα κυβερνήσεων και μεγάλων οργανισμών.

Πρόκληση αποτελεί και η εξάρτηση από την ΤΝ. Η υπερβολική χρήση και η «τυφλή» υπακοή στην ΤΝ πιθανόν να οδηγήσουν σε αποφάσεις που στερούνται συναισθημάτων και ανθρώπινης προσέγγισης. Ενδεικτικό παράδειγμα αποτελεί ο τομέας του τουρισμού, όπου η Κύπρος ανέκαθεν στηριζόταν στην αυθεντικότητα, προωθώντας τον τοπικό της χαρακτήρα. Αν επιτρέψουμε στην ΤΝ να εισβάλει ανεξέλεγκτα, η κυπριακή φιλοξενία κινδυνεύει να χαθεί μέσα σε επίπλαστες εικόνες, σλόγκαν και chatbots που δίνουν τυποποιημένες απαντήσεις.

Στη σύγχρονη αγορά εργασίας, ένα συχνό ερώτημα είναι κατά πόσον η ΤΝ θα καταργήσει θέσεις εργασίας. Το βέβαιο είναι ότι θα αλλάξει τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε, δημιουργώντας ταυτόχρονα νέα επαγγέλματα και θέσεις εργασίας. Το ζητούμενο είναι να επενδύσουμε στην προετοιμασία και την εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις νέες ανάγκες της αγοράς.

Στον τομέα αυτό είναι σημαντική και η συνεισφορά της ΟΕΒ, με ενημερώσεις, εκδηλώσεις, εκπαιδευτικά προγράμματα και συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα που περιλαμβάνουν την ΤΝ, την επανεκπαίδευση και την ενημέρωση εργοδοτών και εργαζομένων.

Η πρόκληση για τις επιχειρήσεις είναι να ενσωματώσουν την ΤΝ με τρόπο παραγωγικό, ασφαλή, διαφανή και ανθρωποκεντρικό. Από την πλευρά τους, και οι εργαζόμενοι μπορούν να ενισχύσουν τη θέση τους στην αγορά εργασίας, προσαρμοζόμενοι στις νέες ανάγκες και αναβαθμίζοντας τις δεξιότητές τους. Η ανθρώπινη κρίση δεν πρέπει να αντικατασταθεί, αλλά να ενισχυθεί. Αυτός είναι ο δρόμος για επιχειρήσεις πιο ανταγωνιστικές, πιο καινοτόμες και πιο υπεύθυνες.



Του Μάρκος Καλλής
Λειτουργός –
Τμήμα Επιχειρηματικής
Ανάπτυξης της ΟΕΒ

