

LEADING THROUGH CONSULTING

Ο Γιώργος Παντελίδης κρατάει τα ηνία μιας ιδιαίτερα απαιτητικής συμβουλευτικής αποστολής στην Deloitte Κύπρου, μέσω των ομάδων που υπάγονται στα Consultative Businesses - κορυφαίων συμβούλων που δημιουργούν προστιθέμενη αξία για τους πελάτες τους. Με προσήλωση στο leading through consulting, η προσφορά καινοτόμων και στρατηγικών λύσεων σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον αποτελεί τη διαρκή επιδίωξη για επιτυχία της ομάδας την οποία και παρουσιάζουμε.

ΚΕΙΜΕΝΟ ΕΜΙΛΥ ΑΝΤΩΝΙΟΥ  TASPHO

ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΑΝΤΕΛΙΔΗΣ

Συνέταιρος -
Επικεφαλής
Συμβουλευτικών
Υπηρεσιών Deloitte
Κύπρου και
Πρόεδρος της ΟΕΒ

«Η επιτυχία μας δεν βασίζεται απλώς στην παροχή υπηρεσιών αλλά στη δημιουργία πραγματικής αξίας που υπερβαίνει τις προσδοκίες των πελατών μας», επισημαίνει ο κ. Παντελίδης. Αυτή η φιλοσοφία, σε συνδυασμό με τη μακρόχρονη εμπειρία του, τον έχει καταξιώσει τόσο στην αγορά όσο και σε ηγετικό ρόλο στην Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ), όπου έχει εκλεγεί Πρόεδρος για την επόμενη διετία.

Deloitte έχει διαδραματίσει σημαντικό ρόλο σε στρατηγικές συμφωνίες συγχωνεύσεων και εξαγορών τα τελευταία χρόνια. Ποιοι οι βασικοί παράγοντες επιτυχίας στο πεδίο αυτό των M&A;

Τα τελευταία χρόνια όντως έχουμε εμπλακεί σε ένα πολύ μεγάλο αριθμό εξαγορών και συγχωνεύσεων με αξία άνω του μισού δισ. ανά έτος και πέραν των 3 δισ. ευρώ σε διεθνείς πράξεις. Η Deloitte Κύπρου έχει ξεχωρίσει συμμετέχοντας σε επιτυχημένες συμφωνίες, στηρίζοντας

και προσφέροντας στρατηγικές λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες των πελατών της. Αυτό που διαφοροποιεί την ομάδα μας είναι ότι αντιμετωπίζουμε το κάθε έργο ολιστικά και εξατομικευμένα.

Η εκάστοτε ομάδα έργου στελεχώνεται με εξειδικευμένες υποομάδες που συνδυάζουν βαθιά γνώση από τον συγκεκριμένο τομέα, κατανοούν τις προκλήσεις και των δύο πλευρών μιας συναλλαγής καθώς και τις ανάγκες όλων των μερών για επίτευξη της μέγιστης δυνατής αξίας.

Ποια είναι η ύψιστη προτεραιότητά σας;

Σε κάθε περίπτωση το σημαντικότερο είναι να είμαστε δίπλα στους πελάτες μας καθ' όλη τη διαδρομή και αυτό πράττουμε. Η πολύχρονη μας εμπειρία, μας καθιστά ικανούς να διαχειριστούμε τις πολυπλοκότητες μιας συναλλαγής, ώστε να μετριάσουμε πιθανούς κινδύνους, να ξεπεράσουμε τις προκλήσεις και να βελτιώσουμε τα αποτελέσματα της συμφωνίας για όλα τα μέρη. Επιπρόσθετα, είμαστε δίπλα στους πελάτες μας και μετά την ολοκλήρωση της συμφωνίας, προσφέροντας λύσεις μετασχηματισμού σε θέματα οργάνωσης και λειτουργίας, τεχνολογίας, αλλαγής κουλτούρας, εντοπισμό συνεργειών και άλλα. Τα ποσοστά επιτυχίας της ομάδας της Deloitte είναι αξιοζήλευτα, γεγονός που μας παραινεί να εξελίσσουμε συνεχώς τις εν λόγω υπηρεσίες και να θέτουμε πιο μεγάλους στόχους.

Πώς υποστηρίζετε τους οργανισμούς να διαμορφώσουν στρατηγική και να εξελιχθούν σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον;

Κάθε επιτυχημένη επιχείρηση έχει την ικανότητα να αναγνωρίζει και να αξιοποιεί τα μοναδικά της στοιχεία, καθορίζοντας τη θέση της στην αγορά. Στην Deloitte στηρίζουμε τις εταιρείες στην προσπάθειά τους για σωστό strategic market positioning, αναδεικνύοντας τα στοιχεία που τις κάνουν ξεχωριστές για επιτυχημένη και μακροχρόνια ανάπτυξη. Συχνά οι επιχειρήσεις αναγκάζονται να μετεξελιχθούν για να αντιμετωπίσουν προκλήσεις και να αξιοποιήσουν ευκαιρίες που παρουσιάζονται στο μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον. Εμείς μπορούμε να τους στηρίξουμε να αντιμετωπίσουν αυτές τις προκλήσεις και να επιτύχουν τα στρατηγικά τους σχέδια για βιώσιμη και συνεχή ανάπτυξη.

Πώς το εξασφαλίζετε αυτό στην πράξη;

Για να το πετύχουμε αυτό και προτού προχωρήσουμε σε οποιεσδήποτε εισηγήσεις, αναλύουμε τις ικανότητες που διαθέτουν και τις διαφοροποιούν από τους ανταγωνιστές τους σε τρία βασικά επίπεδα. Καταρχάς εντοπίζουμε και αναγνωρίζουμε τις μοναδικές δεξιότητες των ανθρώπων και της κουλτούρας της επιχείρησης και προτείνουμε αλλαγές που προάγουν την καινοτομία και την αριστεία. Παράλληλα

εξετάζουμε τις υπάρχουσες υποδομές και προτείνουμε στοχευμένες αναβαθμίσεις και προηγμένες τεχνολογίες που μπορούν να προσφέρουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Τέλος, προσφέρουμε ολοκληρωμένες και εξειδικευμένες προτάσεις για τη στρατηγική διεξόδου ή και εδραίωσης της θέσης της εταιρείας στην αγορά (go to market strategy). Αυτές προέρχονται από αναλύσεις της αγοράς, κάτι που διασφαλίζει την επιτυχία τους. Σημαντικό είναι ότι οι ομάδες μας έχουν την εμπειρία να σχεδιάζουν και να υλοποιούν στρατηγικές λύσεις, εξασφαλίζοντας ομαλή μετάβαση χωρίς να διαταράσσονται οι καθημερινές λειτουργίες του οργανισμού.

Πώς αξιοποιούνται τα δεδομένα και η ανάλυση, για να κατανοηθεί καλύτερα το νέο προφίλ των πελατών;

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε δεδομένα της αγοράς (market insights), που να επιτρέπουν στους πελάτες μας να λαμβάνουν εμπεριστατωμένες αποφάσεις. Αξιοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες και μεθοδολογίες ανάλυσης δεδομένων, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε όγκους πληροφοριών από διάφορες πηγές, εντοπίζουμε τάσεις και κατανοούμε καλύτερα το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται οι πελάτες μας. Με αυτά τα δεδομένα είμαστε σε θέση να εντοπίζουμε ευκαιρίες και να προβλέπουμε μελλοντικές τάσεις κι εξελίξεις.

Πώς επιτυγχάνετε τη λύση που αρμόζει σε κάθε περίπτωση;

Αξιοποιώντας όλα όσα ανέφερα, είμαστε σε θέση να συμβάλουμε στη δημιουργία εξατομικευμένων στρατηγικών για τους πελάτες μας, οι οποίες προσδίδουν μακροχρόνια αξία. Το μόνο σίγουρο είναι ότι δεν υπάρχουν χρυσές συνταγές. Οι ανάγκες και οι προτιμήσεις των πελατών, όπως και το επιχειρηματικό περιβάλλον, διαφοροποιούνται συνεχώς, γι' αυτό η προσαρμοστικότητα καθώς και η συνεχής και γρήγορη αναβάθμιση των προτάσεων προς αυτούς είναι επιβεβλημένη.

Η παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών χαρακτηρίζεται από υψηλό ανταγωνισμό. Τι είναι αυτό που διαφοροποιεί την Deloitte και την εδραιώνει ως κορυφαίο σύμβουλο; Η Deloitte Κύπρου ανήκει στο μεγαλύτερο

"ΣΤΗΝ DELOITTE ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΑΣΤΕ ΤΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΚΑΙ ΕΧΟΥΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙ ΟΤΙ ΕΧΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΟΜΑΣΤΕ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΚΑΘΕ ΕΠΟΧΗΣ"

δίκτυο παροχής επαγγελματικών υπηρεσιών σε παγκόσμιο επίπεδο, έχοντας παρουσία σε περισσότερες από 150 χώρες και περιοχές. Αυτή η εμβέλεια παρέχει στους πελάτες μας ασφάλεια όσον αφορά τις υπηρεσίες, την εμπειρία και την εξειδίκευσή μας να προσφέρουμε πρωτοποριακές λύσεις. Για τους περισσότερους πελάτες είμαστε οι πλέον αξιόπιστοι και έμπειροι εταίροι, όχι περιστασιακοί σύμβουλοι, και η μακροχρόνια συνεργασία μας για δεκαετίες μιλάει από μόνη της για την ποιότητα και τη σχέση εμπιστοσύνης που έχει επιτευχθεί. **Πολλές και διαφορετικές οι προκλήσεις σε κάθε περίπτωση. Πώς ανταποκρίνεστε σ' αυτές;**

Πράγματι, οι προκλήσεις των επιχειρήσεων είναι σήμερα πολυσύνθετες και αυτό αντανακλάται στη δομή μας και στον τρόπο που εργαζόμαστε. Το διεπιστημονικό μας μοντέλο (multi-disciplinary model) μας επιτρέπει να στηρίζουμε κάθε πελάτη σε εξατομικευμένο επίπεδο, προσφέροντας υπηρεσίες που καλύπτουν τις πραγματικές του ανάγκες. Κάθε πελάτης και κάθε νέο έργο για εμάς είναι διαφορετικό και οι ομάδες εργασίας επιλέγονται ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.

Με ποια φιλοσοφία εργάζεστε για επίτευξη των στόχων;

Εργαζόμαστε πάντα με επαγγελματισμό και ακεραιότητα, προσφέροντας κορυφαία ποιότητα υπηρεσιών και αξία στους πελάτες μας. Παράλληλα προσφέρουμε εξειδικευμένη εμπειρία, ανεπτυγμένη τεχνολογία ψηφιακής μεταμόρφωσης, τεχνητής νοημοσύνης και ανάλυσης μεγάλων δεδομένων που δοκιμάστηκαν σε διεθνές επίπεδο και προσαρμόζονται ανάλογα στην τοπική αγορά. Επίσης, αξιοσημείωτο είναι ότι οι άνθρωποί μας προέρχονται από διαφορετικά ακαδημαϊκά και επαγγελματικά υπόβαθρα, με τον καθένα να συνεισφέρει με τον δικό του τρόπο σκέψης. Επενδύουμε στους ανθρώπους μας, προσφέροντας τους ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης, ακολουθώντας τις τελευταίες τάσεις και εξελίξεις.

Ποιος ο ρόλος της Deloitte στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της καινοτομίας στις κυπριακές επιχειρήσεις;

Η οικονομία μας έχει αποδείξει ότι έχει ανθεκτικότητα και οι επιχειρήσεις πρέπει να είναι προετοιμασμένες, για να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις και να εκμεταλλευτούν τις ευκαιρίες που προκύπτουν. Στην Deloitte όραμα μας είναι να προηγούμαστε των εξελίξεων και έχουμε αποδείξει ότι έχουμε την απαραίτητη ευελιξία για να προσαρμοζόμαστε στις ανάγκες της κάθε εποχής. Ως μέρος του μεγαλύτερου δικτύου επαγγελματικών υπηρεσιών έχουμε πρόσβαση και αξιοποιούμε ευρεία γνώση και τεχνογνωσία, ώστε να συνεχίζουμε να παρέχουμε πολυδιάστατες επαγγελματικές υπηρεσίες από ήδη δοκιμασμένες πρακτικές και στρατηγικές. Με τον τρόπο αυτό υποστηρίζουμε τις επιχειρήσεις στην προσπάθεια για ανάπτυξη και προσαρμογή στις μεταβαλλόμενες οικονομικές και τεχνολογικές συνθήκες. Ταυτόχρονα στην Deloitte επενδύουμε στους ανθρώπους μας, προσφέροντάς τους ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης, ακολουθώντας τις τελευταίες τάσεις και εξελίξεις.

Πώς και πόσο συμβάλλει η εταιρεία σας στην πρόοδο της καινοτομίας στη χώρα μας ευρύτερα;

Μέσα από το Κέντρο Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητάς (IEC), που διατηρεί η Deloitte στην Κύπρο, προωθεί την καινοτομία σε τοπικό και διασυνοριακό επίπεδο. Η ίδρυση του μη κερδοσκοπικού οργανισμού - ARIS | A Really Inspiring Story - που επιμελείται το IEC, αποτελεί παράδειγμα του οράματος της Deloitte για ενίσχυση της καινοτομίας και υποβοήθηση της επιτάχυνσης της ανάπτυξης των νεοφυών (start-ups) και των ταχέως αναπτυσσόμενων (scale-ups) επιχειρήσεων. Αναλαμβάνουμε, ταυτόχρονα, συναφείς πρωτοβουλίες και δράσεις που εστιάζουν σ' αυτό το πεδίο.

Η ΠΡΟΕΔΡΙΑ ΤΗΣ ΟΕΒ ΚΑΙ ΟΙ ΝΕΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Πρόσφατα έχετε εκλεγεί πρόεδρος της ΟΕΒ. Πώς θα εργαστείτε στη νέα αυτή αποστολή που αναλάβατε; Για την ακρίβεια, συμμετέχω ενεργά στα θεσμικά όργανα της ΟΕΒ μέσα από διάφορους ρόλους εδώ και χρόνια, συμβάλλοντας σε σημαντικές μεταρρυθμίσεις.

Η εκλογή μου στη θέση του Προέδρου είναι μεγάλη τιμή και σκοπεύω να αξιοποιήσω τις εμπειρίες μου, φέρνοντας ιδέες και απόψεις που θα ενδυναμώσουν ακόμη περισσότερο την ομοσπονδία.

Τι είναι αυτό που σας εμπνέει περισσότερο στη δουλειά σας, ώστε να συνεχίζετε με τον ίδιο πάντα ενθουσιασμό και δέσμευση;

Αυτό που με παρακινεί να εξελίσσομαι συνεχώς επαγγελματικά, είναι η άριστη συνεργασία με την ομάδα μου, με την οποία μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες που προσφέρουν αξία στους πελάτες μας και να κτίζουμε διαχρονικές σχέσεις εμπιστοσύνης, συμβάλλοντας έτσι στη διαφοροποίηση και την ανάπτυξή τους. Στόχος μου είναι να συνεχίσει να αναπτύσσεται η ομάδα συμβουλευτικών υπηρεσιών, φέρνοντας στην τοπική αγορά βέλτιστες πρακτικές και εμπειρίες από το δίκτυό μας, αλλά και δημιουργώντας νέες υπηρεσίες που προσφέρουν ουσιαστικά αποτελέσματα. Όλα αυτά προϋποθέτουν ότι υπάρχει ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, κάτι που πιστεύω ότι το έχω καταφέρει με τη στήριξη της ομάδας και της οικογένειάς μου.

"ΤΟ ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΜΑΣ ΜΟΝΤΕΛΟ (MULTI-DISCIPLINARY MODEL) ΜΑΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΚΑΘΕ ΠΕΛΑΤΗ ΣΕ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ"

Η ΟΜΑΔΑ ΠΟΥ ΕΔΕΞΕ ΚΑΙ ΠΕΤΥΧΕ

ΓΙΑΝΝΗΣ ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ Partner - Cyber Leader



Ο Γιάννης ηγείται της ομάδας παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της κυβερνοασφάλειας στην Deloitte Κύπρου. Έχει ευρεία πείρα σε Κύπρο, Ευρώπη και Μέση Ανατολή,

έχοντας συνεργαστεί με μεγάλους οργανισμούς κυρίως στους τομείς των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, της τεχνολογίας και της ενέργειας. Ειδικεύεται σε τεχνικές υπηρεσίες δοκιμών διείσδυσης, αξιολόγησης και σχεδιασμού ασφαλιστικών δικλίδων, ανάπτυξη στρατηγικών, επιχειρησιακής συνέχειας και πιστοποιήσεων με πρότυπα προστασίας πληροφοριών. Προσωπικό του όραμα είναι να παραμείνει η Deloitte ηγετική δύναμη στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, συνεχίζοντας να επενδύει στον τομέα της καινοτομίας και της ανάπτυξης του τομέα και να συνεχίσει να βοηθά ουσιαστικά τους οργανισμούς να ενισχύσουν την ανθεκτικότητά τους και την εμπιστοσύνη στα ψηφιακά τους οικοσυστήματα.

ΚΛΕΑ ΕΥΑΓΟΡΟΥ Partner - Risk, Regulatory & Forensic Leader



Η Κλέα διαθέτει διεθνή εμπειρία σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Είναι επικεφαλής της ομάδας συμβουλευτικών υπηρεσιών στρατηγικής, κινδύνου και συναλ-

λαγών στην Κύπρο, με ειδίκευση στον τραπεζικό και χρηματοοικονομικό τομέα, σε θέματα κεφαλαίου και ρευστότητας, ρυθμιστικής στρατηγικής, χρηματοδότησης, ανάκαμψης, εξυγίανσης και άλλα. Επίσης, είναι Growth Managing Partner της Βόρειας και Νότιας Ευρώπης, μέλος του Deloitte's Banking Union Centre στην Φρανκφούρτη, του Deloitte MEA Centre for Regulatory Strategy και

του διοικητικού συμβουλίου του Κυπριακού Συνδέσμου Επενδυτικών Ταμείων (CIFA). Δημιουργεί στενές συνεργασίες, κατανοώντας εις βάθος τους πελάτες της, παρέχοντας έτσι υπηρεσίες που προσφέρουν προστιθέμενη αξία και βιώσιμα αποτελέσματα. Όραμά της να καταστεί η Deloitte Κύπρου ο κορυφαίος στρατηγικός σύμβουλος στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, υποστηρίζοντας και καθοδηγώντας τους οργανισμούς στην αντιμετώπιση κρίσεων και ρυθμιστικών προκλήσεων.

ΝΙΚΟΛΑΣ ΘΕΟΦΙΛΟΥ Partner - Strategy & Transactions



Ο Νικόλας έχει πολυετή εμπειρία, προσφέροντας συμβουλευτικές υπηρεσίες σε τοπικούς και διεθνείς πελάτες από διάφορους κλάδους, σε θέματα συγχωνεύσεων και εξαγορών,

financial due diligence, εταιρικές αποτιμήσεις, συμβουλές εταιρικών χρηματοδοτήσεων, άντλησης μετοχικού και δανειακού κεφαλαίου, επιχειρηματικά πλάνα και μελέτες βιωσιμότητας. Παράλληλα ηγείται της ομάδας που εξειδικεύεται στον τομέα της υγείας. Το όραμά του επικεντρώνεται σε μια ομάδα - πρότυπο στον τομέα της, αποτελούμενη από έμπειρους συμβούλους. Σε μια ομάδα με ακεραιότητα, επαγγελματισμό, ανθρωποκεντρική προσέγγιση και συνεχή προσφορά τόσο στο κυπριακό επιχειρείν όσο και στην τοπική κοινωνία, που θα καθιερώσει την Deloitte Κύπρου ως τον αδιαμφισβήτητο ηγέτη στον τομέα των συμβουλευτικών υπηρεσιών σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών.

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ Partner - Strategy & Transactions



Με εμπειρία σε συμβουλευτικές υπηρεσίες και διασυννοτικές συναλλαγές σε τομείς όπως τεχνολογία, ενέργεια, ακίνητα, ξενοδοχεία,

εκπαίδευση και ναυτιλία, ο Κυριάκος έχει εξειδίκευση σε θέματα στρατηγικής, συγχωνεύσεων και εξαγορών, valuation & modelling, forensic & financial crime, dispute & litigation support, ενώ διευθύνει και το ARIS. Ως μέλος της Deloitte Private Μέσης Ανατολής ηγείται του προγράμματος Deloitte Middle East & Cyprus Technology Fast 50.

Όραμα του η παροχή υπηρεσιών κορυφαίας ποιότητας από εξειδικευμένες ομάδες, που μπορούν να κατανοήσουν εις βάθος τις ανάγκες και τις προκλήσεις κάθε πελάτη, προσφέροντας εξατομικευμένες εισηγήσεις, αξιοποιώντας τις γνώσεις και τις εμπειρίες του παγκόσμιου δικτύου της Deloitte. Πεποίθηση του είναι ότι η Deloitte μπορεί να έχει θετικό αντίκτυπο στη χώρα μας, μέσω έργων και δράσεων που μπορούν να αποφέρουν πολλαπλασιαστικά οφέλη σε οικονομία, κοινωνία και περιβάλλον.

ΜΙΧΑΛΗΣ ΖΙΝΙΕΡΗΣ Director - Enterprise Technology & Performance Leader



Ο Μιχάλης ηγείται της ομάδας Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Τεχνολογίας της Deloitte Κύπρου. Με πάνω από 14 χρόνια εμπειρίας υποστηρίζει επιχειρήσεις σε προ-

γράμματα ψηφιακού μετασχηματισμού, στρατηγικής τεχνολογίας και αρχιτεκτονικής. Κατευθύνει πολυεπιστημονικές ομάδες, δίνοντας έμφαση στην παροχή αξίας, την καινοτομία και την επίτευξη επιχειρηματικών αποτελεσμάτων μέσω της τεχνολογίας. Όραμα του είναι να συμβάλει ώστε να καταστεί η Κύπρος ένας κορυφαίος τεχνολογικός κόμβος αριστείας, οδηγώντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων μέσα από καινοτόμες συμβουλευτικές υπηρεσίες. Όλα αυτά εστιάζοντας στην ανάπτυξη βιώσιμων λύσεων και στρατηγικών που ενισχύουν την ανθεκτικότητα και δημιουργούν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα σε μια διαρκώς μεταβαλλόμενη αγορά.

INB