



ΔΩΡΕΑΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
CYPRUS ASSOCIATION for QUALITY

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας σας προσκαλεί στο

## Διαδικτυακό Συνέδριο Ποιότητας 2022 10 Νοεμβρίου 2022 και ώρα 9.00

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας (Μέλος της Ομοσπονδίας Εργοδοτών & Βιομηχάνων - ΟΕΒ) στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειας για ενημέρωση και παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με προστιθέμενη αξία στα Μέλη του αλλά και στην κοινωνία γενικότερα, διοργανώνει το διαδικτυακό Συνέδριο Ποιότητας 2022.

Μετά από σχεδόν τρία χρόνια αναταραχής της παγκόσμιας οικονομίας λόγω της πανδημίας και του πολέμου στην Ουκρανία, οι επιχειρήσεις και οργανισμοί καλούνται να διαχειριστούν τα νέα δεδομένα και τις πολλαπλές προκλήσεις της νέας κανονικότητας. Οι επιχειρήσεις μας ως ζωντανά κύτταρα της κοινωνίας οφείλουν να συνεχίσουν το δυναμικό τους ταξίδι προς την «Ποιότητα» για παροχή αναβαθμισμένων προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες τους.

Στο φετινό Συνέδριο θα παρουσιαστεί πλούσιο θεματολόγιο με στόχο την ευρύτερη γνωστοποίηση βέλτιστων πρακτικών που εφαρμόστηκαν από σημαντικούς οργανισμούς με ιδιαίτερη βαρύτητα στα οφέλη που μπορούν να αποκομίσουν τα επιχειρηματικά στελέχη από την εφαρμογή τους.

### Θεματολογία Παρουσιάσεων

- Ασφάλεια & Υγεία
- Στρατηγικός Σχεδιασμός
- Εταιρική Κουλτούρα
- Διαχείριση Ενέργειας
- Επιχειρησιακή Συνέχεια και Αποκατάσταση Καταστροφών
- Πιστοποίηση και Διαπίστευση Νοσηλευτηρίων

Χορηγοί:



Υποστηρικτές:



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ



OEB

- 09.00-09.30 Χαιρετισμοί**  
Συντονιστής Δρ. Αλέκος Λοϊζίδης, Διευθυντής Ποιότητας και Έρευνας, Ελληνική Τράπεζα  
Νατάσα Πηλείδου, Υπουργός Ενέργειας, Εμπορίου & Βιομηχανίας  
Αντώνης Αντωνίου, Πρόεδρος Ομοσπονδίας Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)  
Ανδρέας Ιωαννίδης, Πρόεδρος Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας
- Παρουσιάσεις**
- 09.30-09.50 Delivering an Integrated Approach to Health and Safety Management**  
Αχιλλέας Τυρίμος, Ανώτερος Διευθυντής, Τμήμα Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, PwC Κύπρου και Κώστας Χατζηπασχάλης, Μηχανικός Δικτύου, ΑΗΚ
- 09.50-10.10 EFQM Model Helping Thinking out of the Box**  
Fernando Melo, Chief Executive Officer, Amorim Cork Flooring
- 10.10-10.30 The spirit of Kanika Hotels & Resorts: Supporting Quality Standards via Organizational Culture**  
Marina Fontan, Acting People and Culture Manager, Kanika Hotels & Resorts
- 10.30-10.50 Σύστημα Τηλε-Ελέγχου και Διαχείρισης Ενέργειας: Ασφάλεια, Ποιότητα και Συνέχεια Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας**  
Μιχάλης Μιχαήλ, Μηχανικός, Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (Λειτουργία Συστήματος / Αγορά)
- 10.50-11.10 Business Continuity and Disaster Recovery in Integrated Management Systems**  
Christophoros Christophorou, Director, Operations and Strategy, Central and Southern Europe, Iron Mountain
- 11.10-11.30 Πιστοποίηση και διαπίστευση των νοσηλευτηρίων του Οργανισμού Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας**  
Νικόλας Νικολάου, Προϊστάμενος, Μονάδα Διαδικασιών και Δικτύου Ποιότητας, Οργανισμός Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας
- 11.30-12.00 Συζήτηση / Ερωτήσεις**

## Δήλωση Συμμετοχής

Για εγγραφή και συμμετοχή ακολουθήστε τον **σύνδεσμο ΕΔΩ** (στη συνέχεια Register)  
Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνείτε με το τηλέφωνο 22643000  
ή το email [mgregoriou@oeb.org.cy](mailto:mgregoriou@oeb.org.cy)

[www.quality.org.cy](http://www.quality.org.cy)



@CyprusAQ



Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας

Χορηγοί:



HELLENIC BANK



Υποστηρικτές:



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ



OEB

### Αχιλλέας Τυρίμος

Είναι Ανώτερος Διευθυντής στο Τμήμα Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών της PwC Κύπρου. Έχει πολύχρονη πείρα σε θέματα ανάπτυξης και εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης για θέματα εταιρικής ευθύνης / ESG στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Έχει βοηθήσει οργανισμούς να βελτιώσουν την απόδοση τους σε τομείς αιφροδίας και κοινωνικής ευθύνης όπως την διαχείριση ρίσκου, την ενέργεια, το περιβάλλον, την ασφάλεια και υγεία και την ποιότητα υπηρεσιών. Έχει εξειδίκευση σε θέματα στρατηγικής αιφροδίας ανάπτυξης, ESG, δεικτών, materiality analysis και απολογισμού ESG.

### Κώστας Χατζηπασχάλης

Είναι Μηχανικός Δικτύου στην Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου, στην οποία προσλήφθηκε το 1999. Είναι κάτοχος Bachelor of Electrical Engineering από το πανεπιστήμιο του Sheffield και Διδακτορικού στα Ενεργειακά συστήματα από το Imperial College London. Στην ΑΗΚ ασχολείται με την εφαρμογή των Προτύπων ISO στους τομείς της Διασφάλισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Ασφάλειας & Υγείας και Ασφάλειας Πληροφοριών.

### Fernando Melo

He is the CEO of Amorim Cork Flooring, the worldwide leader in production and distribution of cork floor. He began his professional career in the Transport Industry, and he took the position of Country General Manager of TNT Express, the first company in which he received the EFQM Award Gold Winner in 2001. In 2011 decided to embrace the Medicine Distribution Industry, as CEO of Alliance Healthcare Portugal, having also won the EFQM Gold Award Winner in 2015. He was recognized as the European Quality Leader 2021 by the European Organization for Quality.

### Mrs Marina Fontan

With an academic background in Hospitality management and sustainable tourism management, Marina Fontan is currently managing the People and Culture department of Kanika Hotels and Resorts, building upon both her experience in hotels operations and in Human Resources Management.

### Μιχάλης Μιχαήλ

Κατέχει Δίπλωμα Τεχνικού Μηχανικού και πτυχίο B.Sc στην Ηλεκτρολογική και Ηλεκτρονική Μηχανική, μεταπτυχιακό M.Sc στα Ηλεκτρικά Συστήματα Ισχύος και μεταπτυχιακό MBA στη Διοίκηση Πληροφορικών Συστημάτων. Από το 1996 μέχρι το 2010 εργάστηκε στους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς Μονής και Βασιλικού. Ακολούθως μεταφέρθηκε στο Τμήμα Μελετών της ΑΗΚ. Το 2011 μεταφέρθηκε στον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς όπου σήμερα εργάζεται για τη συντήρηση, υποστήριξη, αναβάθμιση και ανάπτυξη του Συστήματος Τηλε-Ελέγχου και Διαχείρισης Ενέργειας.

### Χριστόφορος Χριστοφόρου

He holds a BSc in Civil Engineering from Tennessee Technological University and an MSc in Environmental Engineering from Northeastern University. An executive of Iron Mountain since 2016, he currently holds the position of Director, Strategy and Operations for the cluster of Central and Southern Europe and is responsible for the design and implementation of the strategic planning and operation of Iron Mountain in the cluster, both in the field of management as well as the support of Iron Mountain's customers for the implementation of the strategic digital transformation plan in the private and public sectors.

### Νικόλας Νικολάου

Προϊστάμενος Μονάδας Διαδικασιών και Δικτύου Ποιότητας στον Οργανισμό Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας (ΟΚΥΠΥ). Κατέχει μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Υπηρεσιών και Μονάδων Υγείας και διδακτορικό στη Δημόσια Διοίκηση με κατεύθυνση τη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στον τομέα υγείας. Είχε την ευκαιρία να απασχοληθεί στα θέματα οργάνωσης και διοίκησης του τομέα υγείας σε επίπεδο Υπουργείου Υγείας και ακολούθως στην εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας για δημιουργία, οργάνωση, και διοίκηση του Οργανισμού Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας σε επίπεδο Κεντρικής Διοίκησης.