

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

(Το έντυπο αυτό υποβάλλεται στην περίπτωση που ενδιαφερόμενος εγκατέστησε θερμομόνωση στην οικία του από εγγεγραμμένο εγκαταστάτη στο Εθελοντικό Μητρώο «Εγκαταστατών Θερμομόνωσης» που τηρεί η ΟΕΒ και επιθυμεί να εκφράσει παράπονο που σχετίζεται με την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας. Το παράπονο/ένσταση θα πρέπει να είναι τεκμηριωμένο ή να μπορεί να τεκμηριωθεί)

Όνομα παραπονούμενου:.....

Τηλέφωνο επικοινωνίας:..... Φαξ:

Διεύθυνση:

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

Περιγραφή παραπόνου ή ένστασης:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ημερομηνία:

Υπογραφή:

(Να αποσταλεί στο φαξ, 22666661)

(Για εσωτερική χρήση)

Αξιολόγηση παραπόνου / ένστασης και διορθωτικές ενέργειες:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



ΟΕΒ



ΠΑΣΕΕΕΕ
ΠΑΓΚΥΠΡΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

(Για εσωτερική χρήση)

Μέλη Ομάδας Αξιολόγησης:.....

Ημερομηνία:

Υπογραφές:

Έλεγχος αποτελεσματικότητας:

.....
.....
.....

Ημερομηνία:

Υπογραφή:

