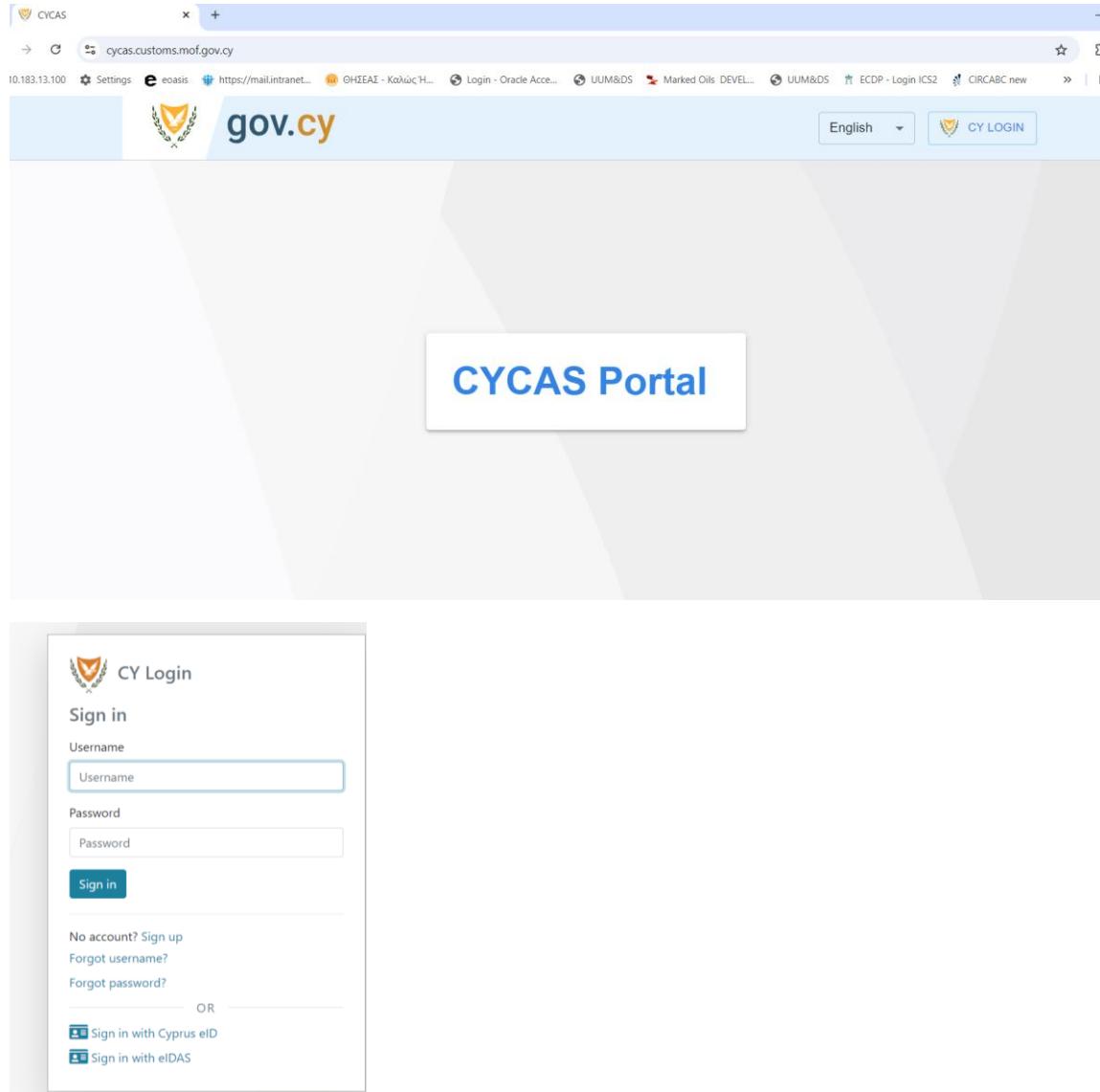


ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ μέσω του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ CYCAS

Χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο του CYCAS <https://cycas.customs.mof.gov.cy/> τον οποίο θα βρείτε και στην ιστοσελίδα του Τμήματος Τελωνείων, και νοούμενου ότι έχετε όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης (username & password) στην Κυβερνητική Πύλη CY LOGIN, μπορείτε να πατήσετε στο CY LOGIN και ακολούθως να καταχωρήσετε τους κωδικούς σας για είσοδο στο σύστημα CYCAS όπως φαίνεται στις πιο κάτω εικόνες.

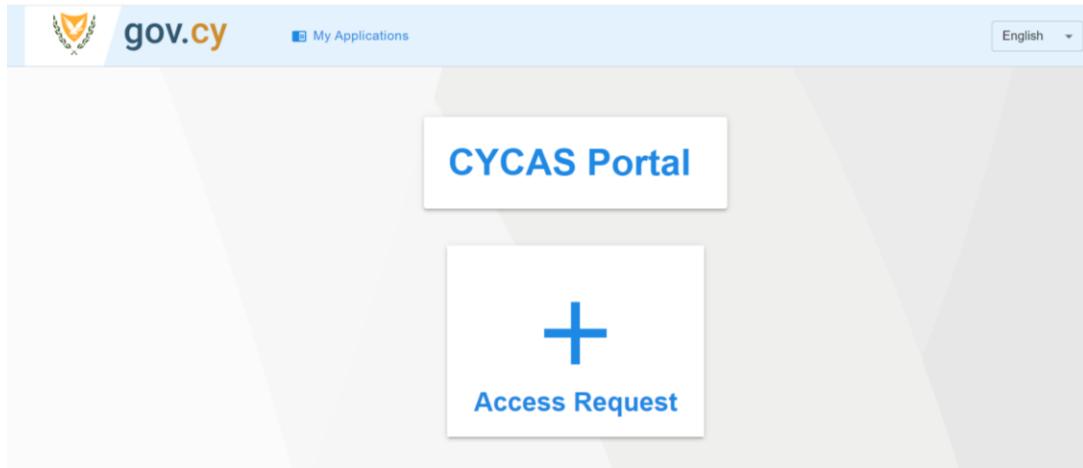


The screenshot shows a web browser window with the CYCAS logo at the top left. The address bar contains 'cycas.customs.mof.gov.cy'. Below the address bar, there is a toolbar with various links like 'Settings', 'eoasis', and 'CY LOGIN'. The main content area features a large blue button with the text 'CYCAS Portal' in white. Below this button, a modal window titled 'CY Login' is displayed. It has fields for 'Username' and 'Password', a 'Sign in' button, and links for 'No account? Sign up', 'Forgot username?', and 'Forgot password?'. At the bottom of the modal, there are two options: 'Sign in with Cyprus eID' and 'Sign in with eIDAS'.

Στην περίπτωση που δεν είστε γραμμένος/η στο CY LOGIN ή ξεχάσατε το username ή password σας από εδώ είναι που θα το ρυθμίσετε.

Το Τμήμα Τελωνείων δεν θα σας δίνει ούτε username, ούτε password, θα χρησιμοποιήσετε αυτά που ήδη έχετε ως χρήστες στην Κυβερνητική Πύλη CY LOGIN (πρώην Αριάδνη) είτε ως νομικά πρόσωπα και καθορισμένοι βοηθοί τους, είτε ως φυσικά πρόσωπα. Τονίζεται ότι κάθε χρήστης κατά την εγγραφή του στην Κυβερνητική Πύλη CY LOGIN θα πρέπει να έχει καταχωρήσει email που δεν το έχει χρησιμοποιήσει σε άλλη του πρόσβαση.

Με τη συμπλήρωση των στοιχείων της πρόσβασής σας θα εισέλθετε στο σύστημα προσβάσεων CYCAS. Έχετε και επιλογή γλώσσας αν θέλετε να βλέπετε τα πεδία του συστήματος στα Ελληνικά.



Από το My Applications επιλέγετε το Access Request / Αίτημα Πρόσβασης και ξεκινάτε να συμπληρώνετε το πρώτο μέρος του αιτήματός σας για πρόσβαση. Αφού συμπληρώσετε τα στοιχεία που ζητούνται εμφανίζεται και το 2^ο μέρος για να το συμπληρώσετε και αυτό. Στο 1^ο μέρος εμφανίζεται προσυμπληρωμένο το όνομα του χρήστη όπως καταχωρήθηκε στο CY LOGIN καθώς και το e-mail που δηλώσατε.

Θα πρέπει να συμπληρώσετε το όνομα του οργανισμού για τον οποίο εργάζεστε και το είδος του προσώπου για το οποίο εργάζεστε πχ νομικό πρόσωπο. Αν είστε αυτοεργοδοτούμενος δε θα συμπληρώσετε κάτι στο όνομα του οργανισμού και θα επιλέξετε φυσικό πρόσωπο, στο είδος του προσώπου.

Είτε είστε νομικό πρόσωπο, είτε φυσικό απαραίτητα πρέπει να συμπληρώσετε και τον αριθμό EORI σας.

Εάν είστε τελωνειακός πράκτορας / customs agent τότε να επιλέξετε το πεδίο του τελωνειακού πράκτορα. Επιλέγοντάς το θα εμφανιστεί και το πεδίο για τον αριθμό της άδειας για να τον καταγράψετε. Εάν πρόκειται για αίτημα νομικού προσώπου τελωνειακού πράκτορα θα καταγράψετε τον αριθμό της άδειας του νομικού προσώπου. Τον προσωπικό

αριθμό της άδειας τελωνειακού πράκτορα του χρήστη της πρόσβασης να τον καταγράψετε στο πεδίο που θα παρουσιαστεί με την υποβολή του αιτήματος για να σταλεί ως μήνυμα στο Τελωνείο.

Εάν θέλετε με το «upload from device» μπορείτε να επισυνάψετε και αρχεία που σχετίζονται με το αίτημά σας για πρόσβαση, όπως πιστοποιητικό διευθυντών της εταιρείας ή/και την επιστολή με την οποία σας δόθηκε η άδεια τελωνειακού πράκτορα στις περιπτώσεις των τελωνειακών πρακτόρων.

Αφού φτάσετε στο σημείο αυτό εμφανίζετε και το 2^o μέρος της αίτησης, με το οποίο θα ζητήσετε την πρόσβαση για το σύστημα που θέλετε. Συστήματα για επιλογή είναι τα συστήματα AIS, AES ή/και NCTS. Προτού πάτε στο 2^o μέρος παρακαλώ επιλέξτε την αποδοχή των ορών στο Όροι & Προϋποθέσεις / Terms & Conditions. Χωρίς την αποδοχή τους δεν μπορείτε να προχωρήσετε στην υποβολή της αίτησης.

Στο 2^o μέρος θα επιλέξτε το σύστημα για το οποίο θέλετε πρόσβαση καθώς και το επίπεδο πρόσβασης δηλαδή αν είστε εμπορευόμενος το επίπεδο trader και αν είστε εκτελωνιστής το επίπεδο CustomsAgent. Υπάρχει και η επιλογή για πρόσβαση read only εάν επιθυμείτε ο χρήστης να έχει πρόσβαση που βλέπει μόνο.

Εάν όλα τα πεδία έχουν συμπληρωθεί τότε μπορείτε με την επιλογή του Submit / Υποβολή να υποβάλετε την αίτησή σας. Κατά την υποβολή εμφανίζετε πεδίο για σχόλια προς το Τμήμα Τελωνείων. Εάν είστε τελωνειακός πράκτορας υπάλληλος νομικού προσώπου που είναι τελωνειακός πράκτορας τότε παρακαλώ καταχωρήστε τον προσωπικό αριθμό της άδειάς σας του τελωνειακού πράκτορα. Στο σημείο αυτό μπορείτε να καταχωρήσετε και κάποιο άλλο σχόλιο που θέλετε σε σχέση με την πρόσβασή σας προς το Τμήμα Τελωνείων.

Η αίτησή σας αφού την υποβάλετε πάει σε στάδιο υπό εξέταση / under review και αφού γίνει αποδεχτεί από το Τμήμα Τελωνείων τότε πάει σε στάδιο αποδεκτή. Στην περίπτωση που κατά το χειρισμό της αίτησής σας το Τμήμα Τελωνείων κρίνει ότι τα όσα ζητήσατε δεν είναι αποδεκτά θα σας την απορρίψει και μπορείτε να υποβάλετε ξανά νέο αίτημα. Εάν το Τμήμα Τελωνείων διαπιστώσει ότι κάποιο στοιχείο από την αίτησή σας είναι λανθασμένο είτε θα σας ζητήσει να υποβάλετε νέο αίτημα, είτε θα διορθώσει τα στοιχεία της πρόσβασης σας. Κατά την εξέταση του ηλεκτρονικού σας αιτήματος και προτού γίνει αποδεκτό το αίτημά σας θα εξετάζεται παράλληλα και το χειρόγραφό σας αίτημα με την αίτηση ΤΕΛ 1003 που θα πρέπει να έχετε υποβάλει στα κατά τόπους Επαρχιακά Τελωνεία.

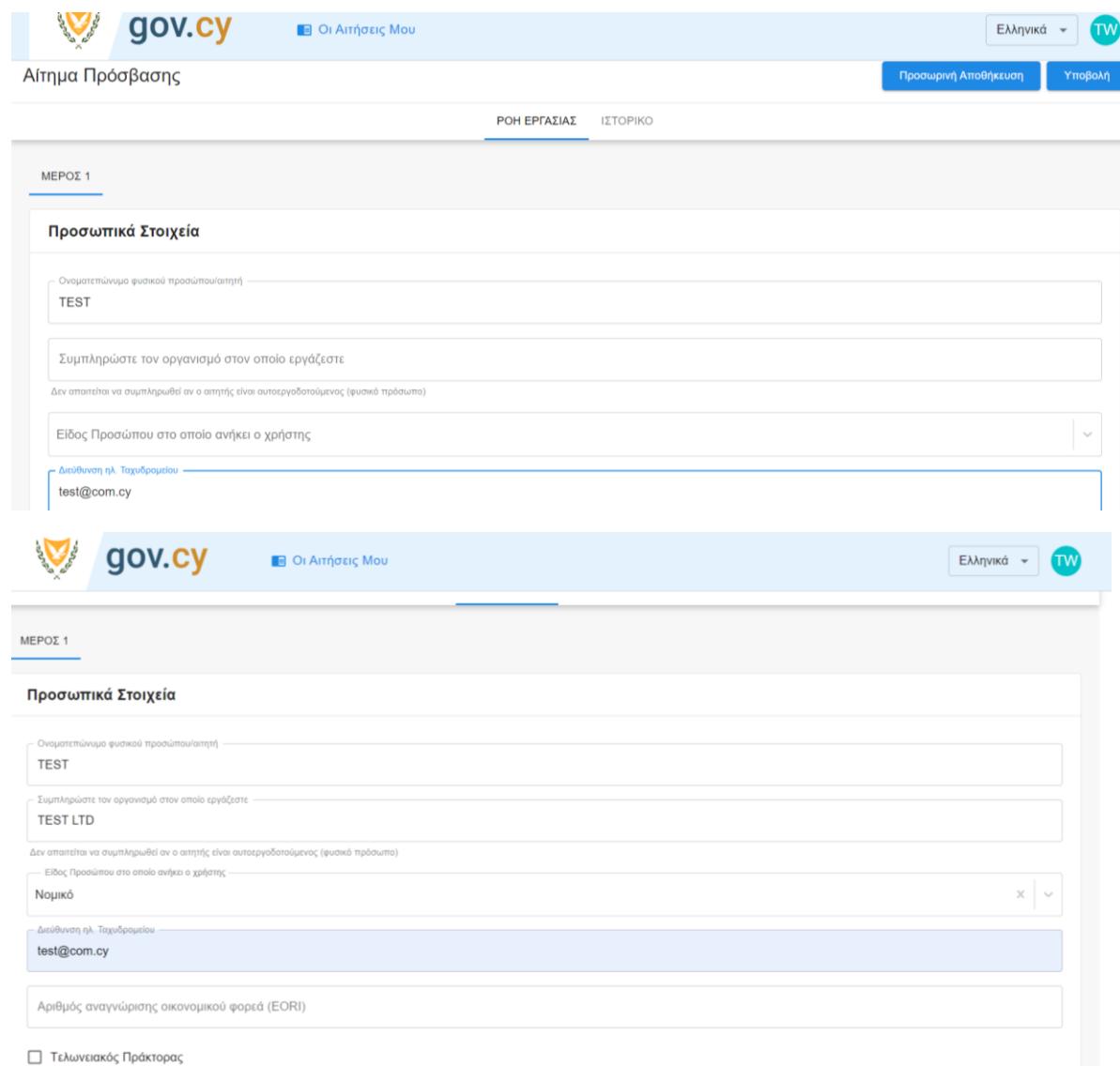
Αφού παραληφθεί η αίτησή σας τόσο χειρόγραφα όσο και ηλεκτρονικά, το Τμήμα Τελωνείων θα την αποδεχτεί και θα ενεργοποιήσει την πρόσβασή σας στο CYCAS. Με την είσοδο σας στο CYCAS θα βλέπετε τα συστήματα για τα οποία έχετε πρόσβαση.

Στην περίπτωση που ήδη έχετε πρόσβαση αλλά επιθυμείτε να υποβάλετε αίτημα για να αποκτήσετε πρόσβαση για άλλο σύστημα όπως το νέο σύστημα εισαγωγών AIS, αφού υποβάλετε την ΤΕΛ.1003 για το σύστημα AIS θα πάτε πάλι στο CYCAS στο Access Request / Αίτημα Πρόσβασης θα το επιλέξετε και το CYCAS θα σας παρουσιάσει την αίτηση σας και θα συμπληρώσετε τα επιπρόσθετα στοιχεία για να υποβάλετε και αίτημα για πρόσβαση στο νέο σύστημα.

Στην περίπτωση που είστε αδειούχος τελωνειακός πράκτορας / εκτελωνιστής και νοούμενο ότι ήδη έχετε καταχωρημένες εξουσιοδοτήσεις από τους πελάτες σας τότε με την είσοδό σας στο CYCAS θα έχετε την επιλογή να εισέλθετε στο σύστημα πχ AIS για να

υποβάλετε διασάφηση ως αντιπρόσωπος για τον πελάτη σας του οποίου τον αριθμό EORI θα επιλέξετε από λίστα που θα σας παρουσιαστεί με τους πελάτες που έχετε για να υποβάλετε διασάφηση εκ μέρους του. Αν επιλέξετε κάποιο πελάτη σας θα λάβετε μήνυμα «You are now representing this EORI: CY.....». Στην περίπτωση που επιλέξετε να υποβάλετε διασάφηση για τον εαυτό σας ή για ιδιωτική συναλλαγή τότε προχωράτε χωρίς να επιλέξετε το EORI κάποιου πελάτη σας και τότε θα λάβετε μήνυμα «You are not representing any EORI now».

Πιο κάτω θα δείτε βοηθητικές εικόνες για τα όσα ανάφερα πιο πάνω.



The screenshot shows two pages of a Greek government website (gov.cy) for registering a representative for an EORI. Both pages have a header with the gov.cy logo, the text 'Οι Αιτήσεις Μου' (My Applications), a language selector 'Ελληνικά', and a Twitter icon.

Page 1 (Top):

- ΜΕΡΟΣ 1:** Τοποθετείται στην πρώτη σελίδα της αίτησης.
- Προσωπικά Στοιχεία:**
 - Όνοματεπώνυμο φυσικού προσώπου/αιτήτη: TEST
 - Συμπληρώστε τον οργανισμό στον οποίο εργάζεστε: TEST LTD
 - Δεν αποτελεί να συμπληρωθεί αν ο αιτήτης είναι αυτοεργοδοτούμενος (φυσικό πρόσωπο):
 - Είδος Προσώπου στο οποίο ανήκει ο χρήστης: Νομικό
 - Διεύθυνση ηλ. Ταχυδρομείου: test@com.cy

Page 2 (Bottom):

- ΜΕΡΟΣ 1:** Τοποθετείται στην πρώτη σελίδα της αίτησης.
- Προσωπικά Στοιχεία:**
 - Όνοματεπώνυμο φυσικού προσώπου/αιτήτη: TEST
 - Συμπληρώστε τον οργανισμό στον οποίο εργάζεστε: TEST LTD
 - Δεν αποτελεί να συμπληρωθεί αν ο αιτήτης είναι αυτοεργοδοτούμενος (φυσικό πρόσωπο):
 - Είδος Προσώπου στο οποίο ανήκει ο χρήστης: Νομικό
 - Διεύθυνση ηλ. Ταχυδρομείου: test@com.cy
 - Αριθμός αναγνώρισης οικονομικού φορέα (EORI):
 - Τελωνειακός Πράκτορας

 **gov.cy** Οι Αιτήσεις Μου Ελληνικά TW

ΜΕΡΟΣ 1

Προσωπικά Στοιχεία

Όνοματεπώνυμο φυσικού προσώπου/απτή^{*} — TEST

Συμπληρώστε τον οργανισμό στον οποίο εργάζεστε
Δεν απαιτείται να συμπληρωθεί αν ο απηργός είναι αυτοεργοδοτούμενος (φυσικό πρόσωπο)

Είδος Προσώπου στο οποίο ανήκει ο χρήστης
 Φυσικό

Διεύθυνση ηλ. Ταχυδρομείου
test@com.cy

Αριθμός αναγνώρισης οικονομικού φορέα (EORI)

Τελωνειακός Πράκτορας

 **gov.cy** My Applications English TW

PART 1

Personal Details

Name of physical person/applicant — TEST

Fill in the organization you work for — TEST LTD

Not required to be completed if the applicant is self-employed (physical person)

Type of Person to which the user belongs
 Legal

Email Address
test@com.cy

Economic Operators Registration and Identification number (EORI) — CY00001AES

Customs Agent

 **gov.cy** My Applications English TW

Name of physical person/applicant — TEST

Fill in the organization you work for — TEST LTD

Not required to be completed if the applicant is self-employed (physical person)

Type of Person to which the user belongs
 Legal

Email Address
test@com.cy

Economic Operators Registration and Identification number (EORI) — CY00001AES

Customs Agent

Customs Agent Number — 1000

Upload Files Upload from device

gov.cy

My Applications

English TW

Customs Agent Number
1000

Upload Files

Upload from device

No files uploaded yet

Drag n' drop your files here to upload or click the button below to browse

Terms & Conditions

gov.cy

Οι Αιτήσεις Μου

Ελληνικά TW

Αίτημα Πρόσβασης

Προσωρινή Αποθήκευση Υποβολή

ΡΟΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

ΜΕΡΟΣ 1 ΜΕΡΟΣ 2

Επίπεδα Πρόσβασης

+ Προσθήκη

Εφαρμογή Ρόλος

Copyright © 2023

gov.cy

Οι Αιτήσεις Μου

Ελληνικά TW

Αίτημα Πρόσβασης

Προσωρινή Αποθήκευση Υποβολή

ΡΟΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

ΜΕΡΟΣ 1 ΜΕΡΟΣ 2

Επίπεδα Πρόσβασης

Εφαρμογή Ρόλος

Επίπεδο Πρόσβασης

Application: AES

Role: ECDP-AES-CustomsAgent

+ Προσθήκη

Αποθηκεύστε

Copyright © 2023

gov.cy

Οι Αιτήσεις Μου

Ελληνικά TW

Αίτημα Πρόσβασης

ΡΟΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

ΜΕΡΟΣ 1 ΜΕΡΟΣ 2

Επίπεδα Πρόσβασης

Εφαρμογή Application: AES

Role: ECDP-AES-Trader

+ Προσθήκη Αποθηκεύστε

Copyright © 2023

gov.cy

Οι Αιτήσεις Μου

Ελληνικά TW

Αίτημα Πρόσβασης

ΡΟΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

ΜΕΡΟΣ 1 ΜΕΡΟΣ 2

Επίπεδα Πρόσβασης

Εφαρμογή AES Ρόλος ECDP-AES-CustomsAgent

+ Προσθήκη

Copyright © 2023

gov.cy

Οι Αιτήσεις Μου

Ελληνικά TW

Αίτημα Πρόσβασης

ΡΟΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

ΜΕΡΟΣ 1 ΜΕΡΟΣ 2

Επίπεδα Πρόσβασης

Εφαρμογή AES

Υποβολή επιβεβαιώστες

Τρέχουσα κατάσταση: Προσωρινή Αποθήκευση
Επόμενη κατάσταση: Under Review

Σχόλια: Είμαι ο εκτελωνιστής με αριθμό άδεια 900

Δώστε μερικές σημειώσεις

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗ

Copyright © 2023

Αίτημα Πρόσβασης

ΡΟΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Πρόσφατο Σχόλιο

Σχόλια
Είμαι ο εκτελωνιστής με αριθμό άδειας 900

ΜΕΡΟΣ 1 ΜΕΡΟΣ 2

Επίπεδα Πρόσβασης

Εφαρμογή AES Η ροή εργασίας έσωσε με επιτυχία! ECDP-AES-CustomsAgent

gov.cy My Applications

CYCAS Portal

Please select an EORI to represent

C [REDACTED]
C [REDACTED]

NCTS AES

gov.cy My Applications

CYCAS Portal

CY00001AES

AIS NCTS AES

You are now representing this EORI: CY00001AES

≡ AIS

Artist

ariadni12@dits.mof.gov.cy

CY10367840V

Representing: CY00001AES

ECDP-AES-CustomsAgent, ECDP-NCTS-
CustomsAgent, ECDP-AIS-CustomsAgent

Overview

New Declaration

Temporary Storage Management

Draft Declarations



gov.cy

My Applications

CYCAS Portal

Please select an EORI to represent



AIS



NCTS



AES

✓ You are not representing any EORI now

