



ΜΑΡΙΑ ΘΕΟΔΩΡΟΥ

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ (ΟΕΒ)

Ο ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΣ ΠΛΟΥΤΟΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

Το ανθρώπινο δυναμικό και οι πολιτικές της ΟΕΒ για πλήρη αξιοποίηση του σημαντικότερου κεφαλαίου για την οικονομία και τις επιχειρήσεις

Σε έναν κόσμο που τα δεδομένα συνεχώς μεταβάλλονται, οι επιχειρήσεις καλούνται να βιώσουν και να αποδώσουν παραγωγικά, εφαρμόζοντας πρακτικές που στο παρελθόν φάνταζαν οενάρια επιστημονικής φαντασίας. Η καθημερινότητά μας πλέον είναι ψηφιακή και βασίζεται σε αλγόριθμους, στο διαδίκτυο των πραγμάτων, στο μεγάλο όγκο δεδομένων, στην ανάλυσή τους σε πραγματικό χρόνο και ενόψει όλες τις τεχνολογίες όπως η τεχνητή νοημοσύνη, η ρομποτική, η γενετική και

η τριτοβάθμια εκπαίδευση, καθιστώντας δυσδιάκριτα τα όρια ανάμεσα στο φυσικό και το ψηφιακό. Η ΟΕΒ θεωρεί το ανθρώπινο κεφάλαιο ως τον μεγαλύτερο πλούτο της πατρίδας μας και στιδίοποτε συμβάλλει στην αναβάθμιση αυτού του κεφαλαίου, συνιστά την καλύτερη δυνατή επένδυση για το παρόν και το μέλλον του τόπου μας. Σε σχέση με τον Τομέα Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, η ΟΕΒ έχει συγκεντρώσει ένα πορτοφόλιο καινοτόμων δράσεων κάτω από την ομπρέλα του συγχρηματοδοτού-

μενου έργου από την Κυπριακή Δημοκρατία και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, με τίτλο «Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις, Σύγχρονες Επιχειρήσεις». Αντιλαμβανόμενη την ανάγκη για ενημέρωση και καθοδήγηση των Επαγγελματιών στον Τομέα, η ΟΕΒ ίδρυσε το 2016 το «Δίκτυο Επαγγελματιών στον Τομέα Εργασιακών Σχέσεων και Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού» (SLRN). Πρόκειται για το πρώτο του είδους του Δίκτυου στην Κύπρο, στο οποίο είναι Μέλη πέραν των 400 επαγγελματιών του χώρου από διακε-



κρίμενος οργανισμούς και επιχειρήσεις. Σκοπός του Δικτύου είναι η ενημέρωση των Μελών του για εξελίξεις που επηρεάζουν εργασιακά θέματα, η ανταλλαγή εφαρμοσμένων καλών πρακτικών, η παρουσίαση καλών πρακτικών από έμπειρους και εξειδικευμένους ομιλητές στον τομέα τους και η δικτύωση.

Το Δίκτυο μέχρι σήμερα έχει επεξεργαστεί θέματα όπως:

- Η Ηγεσία ανθρώπινου δυναμικού σε έναν ψηφιακό κόσμο.
- Αποφάσεις Δικαστηρίου Εργατικών Διαφορών (Σεξουαλική Παρενόχληση, Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, Αδίσθητη Εργασία).
- GDPR - Πρακτικές εισηγήσεις για επαγγελματίες στον Τομέα Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Εργοδότηση και Διατήρηση Ατόμων με Χρόνιες Παθήσεις.
- ΓεΣΥ και Επιχειρήσεις - Η Επόμενη Μέρα
- Blockchain και Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Το πληροφοριακό Σύστημα ΕΡΤΑΝΗ.

• Το Νομοσχέδιο Περί Σύστασης της Υπηρεσίας Επιθεωρήσεων του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Για τη συνεχή πρόσβαση των επαγγελματιών του Τομέα Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού σε σημαντικές πληροφορίες που τους αφορούν, η ΟΕΒ δημιούργησε το SLRTool. Πρόκειται για ένα συγκινητικό εργαλείο (ιστοσελίδα) όπου οι χρήστες μπορούν εύκολα και γρήγορα να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και έγγραφα που τους αφορούν. Το εργαλείο ανανεώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με καινούριες πληροφορίες που αφορούν τον τομέα των εργασιακών σχέσεων. Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να εντοπιστεί μέσα από τις επιμέρους ενότητες αυτούσια την εργατική νομοθεσία, έντυπα και αιτήσεις των τμημάτων του Υπουργείου Εργασίας, ενημερωτικούς οδηγούς, στατιστικά στοιχεία, περιλήψεις αποφάσεων του Δικαστηρίου Εργατικών Διαφορών, καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες. Στα πλαίσια ολιστικής προσέγγισης μέσα από τις δράσεις ενός ολοκληρωμένου στρατηγικού σχεδίου, η ΟΕΒ, εκπέμπει το Πρότυπο Πιλοτοποίησης Επιχειρήσεων «Sound Industrial Relations 2014». Το πρότυπο αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για την εμπέδωση και κατανόηση, αλλά κυρίως για την ορθή εφαρμογή της κυρίαρχης εργατικής νομοθεσίας και πρακτικές στις επιχειρήσεις και οργανισμούς της Κύπρου.

Οι τομείς στους οποίους επικεντρώνεται το πρότυπο περιλαμβάνουν:

- Δέσμευση Εφαρμογής και Προώθηση Υγιών Εργασιακών Σχέσεων.
- Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία.
- Εργατική Νομοθεσία και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Προώθηση της Ισότητας και Αντιμετώπιση των Διαφορών της Παρενόχλησης και της Σεξουαλικής Παρενόχλησης.
- Συμφιλίωση Επαγγελματικής-Οικογενειακής Ζωής και Άλλες Καλές Πρακτικές.

Με στόχο τη βέλτιστη προετοιμασία των επιχειρήσεων να προσαρμοστούν στις μεταβολές της αγοράς εργασίας μέσα από την υποβοήθηση των επαγγελματιών στον Τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού να αναπτύξουν τις γνώσεις τους σε επίκαιρα θέματα του Τομέα, η ΟΕΒ πραγματοποιεί εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα με εφύψθηματολόγιο. Παραδείγματα πρόσφορων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, περιλαμβάνουν θεματολόγια όπως οι ευκαιρίες και δυσκολίες



Μαρία Θεοδωρού

που παρουσιάζονται στη διαχείριση των διάφορων ηλικιακών ομάδων στελεχών (Millennials & generation Z), η αξιοποίηση των στοιχείων HR Analytics, η ενίσχυση της παραγωγικότητας μέσα από την εφαρμογή απλοποιημένων διαδικασιών αξιολόγησης της απόδοσης του προσωπικού, η παρακίνηση μέσα από τη δημιουργία μιας ολιστικής εμπειρίας για τους εργαζόμενους (holistic employee experience), οι καινοτόμες διαδικασίες και τα πρακτικά εργαλεία για την προσέλκυση των κατάλληλων υποψηφίων στελεχών μέσα από την αξιοποίηση της τεχνολογίας (Artificial Intelligence, usage of Bots), ο ψηφιακός μετασχηματισμός και τα επείγοντα προβλήματα που θα αντιμετωπίσουν τα Τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού κ.ά. Στις παράλληλες δράσεις της ΟΕΒ σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, τα στελέχη της ΟΕΒ συμμετέχουν σε διάφορες τεχνικές και συμβουλευτικές επιτροπές για την μείωση του «Skills Gap», δηλαδή του χάσματος των δεξιοτήτων που ψάχνουν οι εργοδότες και των δεξιοτήτων που κατέχουν τα άτομα που ψάχνουν εργασία. Τέλος συμμετέχουν σε εκδόσεις σταδιοδρομίας για φοιτητές (CV Clinics & Mock Interviews) και σε τεχνικές επιτροπές για τα επαγγελματικά προσόντα. Η ΟΕΒ θα συνεχίσει να παραμένει σύγχρονη και ευελιξία για το ευρύτερο καλό των επιχειρήσεων και του τόπου. Αντιλαμβανόμενη ότι δεν υπάρχει μια ενιαία και ομοιογενής τάση στα θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, η ΟΕΒ μέσα από πληθώρα δράσεων, θα στηρίξει το έργο κάθε επιχειρήσης Μέλους της, έτσι ώστε να επενδύσει σωστά στο ανθρώπινο της δυναμικό.